

## **Edital de Chamada nº 01/2017 (Complementar ao Edital nº 02/2016)**

O Edital N. 01/2017 complementa o Edital N. 02/2016 e retifica o Item 7 e o Cronograma quanto à prorrogação do prazo de envio dos artigos para publicação no livro *Ouvidoria Universitária e seus desafios*. Nesse sentido, os artigos deverão ser enviados para o endereço eletrônico [livro.edital@gmail.com](mailto:livro.edital@gmail.com) até às 23h59min do dia 15 de janeiro de 2017.

A Comissão Organizadora do livro *Ouvidoria Universitária e seus desafios*, nas pessoas do Me. Arnaldo Podestá Júnior (Ouvidor da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC), da Me. Ana Claudia de Almeida Pfaffenseller (Ouvidora da Universidade de Santa Cruz do Sul - UNISC) e do Me. Alan Santos de Oliveira (Ouvidor do Centro Universitário de Patos de Minas - UNIPAM), torna pública a abertura do presente edital que convida os interessados e estabelece normas para participação por meio de artigos em livro.

### **Temáticas**

- a) Administração de conflitos no âmbito da Ouvidoria Universitária;
- b) Relações com os públicos (ouvidoria como canal de comunicação);
- c) Mediação em Ouvidoria Universitária;
- d) Ouvidoria Universitária como instrumento de promoção da cidadania;
- e) Práticas inovadoras em Ouvidoria Universitária.

### **Submissão de artigos**

1. O livro publicará artigos inéditos, escritos em Língua Portuguesa.
2. Poderão submeter artigos os seguintes autores: ouvidores integrantes do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários - FNOU e convidados relacionados à área de Ouvidoria Universitária e Ouvidoria de Hospitais Universitários.
3. Cada participante poderá submeter somente um artigo como autor e/ou coautor.

4. Em caso de coautoria, o primeiro nome, considerado o autor principal, será o que possuir maior titulação acadêmica (doutor, mestre, especialista ou graduado).
5. Cada artigo poderá ter, no máximo, 4 autores, número este que inclui os coautores.
6. O artigo deverá ser original e inédito. Por inédito entendem-se os trabalhos que não tenham sido publicados em livros, revistas ou outros periódicos do país ou do exterior.
7. Os artigos deverão ser enviados para o endereço eletrônico [livro.edital@gmail.com](mailto:livro.edital@gmail.com) até às 23h59min do dia 15 de janeiro de 2017.

### **Formatação dos artigos**

O trabalho/artigo deverá obedecer a todas as condições descritas a seguir:

1. Fonte: Times New Roman – tamanho 12;
2. Título do texto/artigo;
3. Nome do autor (e coautores, caso haja);
4. Breve apresentação do autor (e coautores, caso haja) – para constar no rodapé. (Ex.: *Ana Claudia de Almeida Pfaffenseller, Ouvidora da Universidade de Santa Cruz do Sul - UNISC, Graduação em Comunicação Social - Jornalismo - UNISC, Especialização em Gestão Universitária - UNISC, Mestrado em Letras - UNISC, Vice-presidente do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU Região Sul...*);
5. Nome da Instituição na qual atua;
6. Mínimo de 5 laudas e máximo de 15 laudas;
7. Revisado ortograficamente;

### **Cronograma**

- Em 26 de outubro de 2016 será o lançamento da chamada, por meio de edital, no site do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU ([www.fnou.com.br](http://www.fnou.com.br));

- De 26 de outubro a 15 de janeiro de 2017 será a submissão de artigos;
- De 16 de janeiro a 28 de fevereiro de 2017 será o processo de avaliação, classificação e seleção dos artigos;
- Em 06 de março de 2017 ocorrerá a divulgação dos artigos selecionados;
- Até 31 de maio de 2017 está prevista a publicação do livro (contudo o prazo poderá ser postergado).

### **Disposições gerais**

Os textos passarão por uma seleção para a publicação, visto que, em função do número de páginas restrito da obra e da quantidade de textos recebidos, talvez nem todos os trabalhos possam ser publicados.

Todos os artigos submetidos para publicação serão avaliados pela Comissão Organizadora. Aqueles que não atenderem aos critérios e prioridades editoriais não serão publicados.

Os critérios e prioridades editoriais que orientaram a avaliação dos artigos são: relação direta com uma das cinco temáticas propostas no presente edital; conteúdo teórico e empírico; atualidade do tema; contribuição para a área de conhecimento específica, no caso, da Ouvidoria Universitária e/ou da Ouvidoria de Hospitais Universitários; originalidade da abordagem; domínio da língua portuguesa, estrutura do texto e qualidade da redação.

Os avaliadores poderão aprovar o texto integralmente, indicar recusa ou, ainda, sugerir modificações para uma nova avaliação. A Comissão Organizadora poderá submeter sugestões de reformulações ao autor e o texto, já reformulado (com as alterações propostas), deverá ser reenviado à Comissão Organizadora para um parecer final.

Os custos com a publicação serão estimados somente após o recebimento dos textos e após a editoração. Caso não haja apoio financeiro ou outras formas de patrocínio, haverá rateio dos custos entre os participantes (autores). Neste sentido, o envio dos artigos por parte dos autores subentende a aceitação dos termos do presente edital.

## Organizadores

1. Me. Arnaldo Podestá Júnior – Ouvidor da UFSC, **Secretário Geral do FNOU**
2. Me. Ana Claudia de Almeida Pfaffenseller– Ouvidoria da UNISC, **Vice-Presidente do FNOU – Região Sul**
3. Me. Alan Santos de Oliveira – Ouvidor da UNIPAM, **Presidente do FNOU**