



XV ENCONTRO DO FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS – FNOU

Gramado – RS, de 30/09 a 02/10/2015.

Os participantes do XV Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU, reunidos em Gramado - RS, no período de 30 setembro a 02 de outubro de 2015, considerando a atuação das Ouvidorias do Setor Educacional para o fortalecimento da democracia e a promoção do exercício da cidadania, no âmbito das Instituições de Ensino Superior, com o apoio da OMD Soluções para Ouvidorias,

R E S O L V E M:

I – Registrar a participação de 62 representantes das ouvidorias de Instituições de Ensino Superior - IES de todas as regiões do país e, como convidados, ouvidores de outras instituições e órgãos de ensino;

II – Ratificar temas já deliberados, registrados em cartas dos encontros anteriores do FNOU, empenhando-se para o fortalecimento do papel do Ouvidor no Ensino Superior;

III – Ressaltar a importância de todos os Ouvidores e Profissionais de Ouvidorias Universitárias consultarem as cartas dos encontros anteriores e dos documentos já publicados pelo FNOU, inclusive na busca de uma maior interação e efetivação das relações entre ouvidores e gestores, pleiteando o posicionamento da Ouvidoria em nível estratégico institucional e sua parceria, quando for o caso, com o Departamento Jurídico, de Acesso à Informação, Auditoria Interna, Comissão Própria de Avaliação, Comissão de Ética, Comissão de Direitos Humanos, Controladoria, Procuradoria e demais órgãos que promovam a comunicação com a sociedade;

IV – Destacar a participação de novos ouvidores no encontro do FNOU e a palestra da Profa. Maria Suzana Menin, Ouvidora Geral da UNESP – SP, com o tema “A Ouvidoria na Universidade e questões de educação em valores”;

V- Registrar o relato das atividades realizadas nos fóruns regionais da região Centro – Oeste, pelo Prof. Roberto Alves, da UNIEVANGÉLICA – GO e Vice-Presidente do FNOU na região, intitulado “Case – O Fórum de Ouvidorias Universitárias da Região Centro-Oeste”; e da região Sul, pela Profa. Ana

Claudia de Almeida Pfaffaenseller, da UNISC – RS e Vice-Presidente do FNOU na região, intitulado “Case – O Fórum de Ouvidorias Universitárias da Região Sul”, destacando a importância do apoio realizado pelas instituições anfitriãs;

VII- Ressaltar a realização de duas oficinas temáticas, cujo conteúdo será divulgado posteriormente, em relatório próprio, que trataram dos seguintes eixos:

- Oficina 1: Perfil do Profissional de Ouvidoria e o trabalho da Ouvidoria;
- Oficina 2: A qualificação e formação continuada do profissional de Ouvidoria e o reconhecimento de sua importância;

VIII – Incentivar a produção de conhecimento e a pesquisa, relacionadas às ouvidorias e o comprometimento dos participantes, mediante reserva de espaço nos próximos eventos, para apresentações dessas produções;

IX – Ratificar a revisão e atualização do Regimento do FNOU, após processo de discussão e reflexão, considerando ainda a relevante participação das Ouvidorias dos Hospitais Universitários como integrantes do fórum;

X – Definir como ponto de pauta dos encontros subsequentes, a deliberação sobre o local e data da realização dos próximos eventos do FNOU, seguindo um rodízio por regiões, mediante consulta antecipada aos membros do FNOU;

XI- Aprovar moção de apoio à continuidade dos trabalhos da Controladoria Geral da União – CGU, e da Ouvidoria Geral da União – OGU, com *status* de Ministério, preservando sua atuação autônoma e independente.

Gramado - RS, 02 de outubro de 2015.