



**XVII ENCONTRO
FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS – FNOU**

São Paulo – SP, de 16 a 18 de agosto de 2017.

Os participantes do XVII Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU, reunidos em São Paulo - SP, no período de 16 a 18 de agosto de 2017, no auditório da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP (Campus de São Paulo / Instituto de Física Teórica - IFT), considerando a atuação das Ouvidorias do Setor Educacional para o fortalecimento da democracia e a promoção do exercício da cidadania, no âmbito das Instituições de Ensino Superior públicas, privadas e comunitárias e de Hospitais Universitários,

RESOLVEM:

I - Aprovar, de forma prévia, a realização do Encontro Nacional do FNOU, para o ano de 2018, em Teresina, no estado do Piauí, na segunda quinzena de Agosto, abrindo a possibilidade de transmissão do evento, também, pela internet;

II – Afirmar as temáticas abordadas no evento em questão: “O código de proteção aos usuários dos serviços públicos”; “O valor da mediação na compreensão dos conflitos: da teoria à prática”, “A ouvidoria em uma universidade multicampi: a experiência da UNESP”; “Competências do ouvidor: conquistas e desafios”; “A gestão dos hospitais universitários em tempos de crise e os reflexos na ouvidoria”; “O atendimento aos cidadãos nas ouvidorias”; “O tratamento das manifestações nas Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais”; “A gestão da LAI nas Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais” e lançamento do livro “Ouvidoria no Brasil e seus desafios: olhares de norte a sul – Relatos de experiências em Instituições de Ensino Superior e Hospitais Universitários”.

III – Agradecer, formalmente, à Reitoria, à Ouvidoria-Geral e Equipe Técnica-administrativa da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP pela cessão do espaço físico e pelo acolhimento, viabilizando a realização do Encontro Nacional do FNOU em 2017;

IV – Registrar a leitura do manifesto da Ouvidora da Universidade Federal de São Carlos – UFSCar em defesa da educação superior de qualidade no Brasil (o manifesto será disponibilizado em anexo no site do FNOU);

V – Encaminhar, por parte dos membros do FNOU, sugestões de temas, programação, etc. para o evento de 2018, para a diretoria do FNOU pelo e-mail fnou2017@gmail.com – até o dia 31 de março de 2018;

VI - Destacar a importância da atualização do Regimento do FNOU para a inclusão da nomenclatura “Ouvidorias de Hospitais Universitários” e outras demandas.

São Paulo - SP, 18 de agosto de 2017.

Participantes do XVII Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários - FNOU