

## **XI ENCONTRO DO FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS – FNOU**

**SÃO PAULO – SP 14 A 16 DE NOVEMBRO DE 2011**

Os participantes do XI Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU, reunidos em São Paulo – SP, no período de 14 a 16 de novembro de 2011, com o apoio da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO, na pessoa de sua Presidente Maria Inês Fornazaro, da empresa OMD, das Ouvidorias da Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, do Metrô de São Paulo e da União Social Camiliana, com o intuito de sedimentar de forma perene os ideais e conceitos relativos aos objetivos das Ouvidorias, considerando a importância do caráter pedagógico e educacional das Ouvidorias e o respeito aos compromissos assumidos pelos Ouvidores participantes dos Encontros anteriores,

### **R E S O L V E M:**

I - Intensificar a ação pedagógica e a contribuição das Ouvidorias em favor da autonomia, responsabilidade e dignidade dos sujeitos envolvidos, para o aperfeiçoamento da Universidade democrática, participativa e cidadã;

II - Redobrar esforços para a divulgação do Fórum e incentivar a participação dos Ouvidores nos Encontros, tanto por meio dos Vice-Presidentes Regionais como pelos integrantes do FNOU como um todo;

III - Ressaltar a importância dos Ouvidores pautarem suas ações nos estudos e Cartas produzidas pelo FNOU, a fim de fortalecer os ideais e conceitos que norteiam o exercício da Ouvidoria ética, eficiente, autônoma, crítica, participativa e propositiva;

IV - Que a Diretoria do FNOU deve acompanhar o trâmite da Carta de Recomendação encaminhada ao Ministério da Educação – MEC, sobre a inclusão de avaliadores que detenham conhecimento de Ouvidoria Universitária, conforme proposto no item IV da Carta do X Encontro do Fórum, realizado em Belo Horizonte;

V - Que a Diretoria do FNOU deve encaminhar às Universidades Integrantes – mesmo àquelas que não participaram do Encontro, cópia da Carta produzida, tanto para a Ouvidoria como para a Reitoria correspondente (ou dirigente máximo da Instituição); entretanto, o (a) Ouvidor (a), deverá também procurar manter comunicação com o Órgão superior da sua Universidade para falar sobre a importância do FNOU na construção permanente das Ouvidorias;

VI - Reconduzir a atual Diretoria do FNOU para mais um (1) ano de gestão, aprovada por votação dos Ouvidores participantes, presentes no último dia desse Encontro, e, desmembrar a Vice-Presidência Região Norte e Nordeste, por motivo de aumento significativo do número de Ouvidorias daquelas regiões, ficando assim empossados, para gerir o FNOU até 2012, no próximo Encontro, a seguinte Diretoria:

- Presidente: Carmen Lúcia de Araújo Calado, Ex-Ouvidora da Universidade Federal do Rio Grande do Norte
- Vice-Presidente: Maria Aparecida Ferreira Medeiros, Ex-Ouvidora da Universidade do Extremo Sul Catarinense
- Secretária: Rosana Gomes da Silva Paes da Costa, Ouvidora da Universidade Católica Dom Bosco
- Vice-Presidentes Regionais:
  - Norte: Lairson Cabral da Silva, Ouvidor da Universidade do Estado do Pará
  - Nordeste: Maria de Fátima Vilanova, Ex-Ouvidora da Universidade Estadual do Ceará
  - Centro-Oeste: Andréa Brum Cunha, Ouvidora da Universidade Anhanguera
  - Sudeste: Alan Santos de Oliveira, Ouvidor do Centro Universitário de Patos de Minas
  - Sul: Arnaldo Podestá Júnior, Ouvidor da Universidade Federal de Santa Catarina

VII – Sugerir à Diretoria do FNOU:

- a-) Elaborar o Regimento do FNOU;
- b-) Realizar pesquisas sobre os avanços das Ouvidorias Universitárias a partir das recomendações das Cartas do FNOU;
- c-) Fortalecer os Vice-Presidentes regionais, apoiando-os em novas estratégias de divulgação, ampliação, descentralização e fortalecimento do FNOU;
- d-) Continuar estimulando os Ouvidores a socializarem suas experiências e dados de seus relatórios no portal eletrônico do FNOU;
- e-) Realizar o próximo Fórum Nacional com três (3) dias inteiros de programação;
- f-) Incentivar visitas técnicas por parte das Ouvidorias;
- g-) Incentivar o uso do portal eletrônico através de cartas aos Ouvidores integrantes do FNOU;
- h-) Escrever e disponibilizar uma “carta convite” padrão do FNOU, para que os Ouvidores possam encaminhar às novas Ouvidorias de suas regiões que ainda não fazem parte do Fórum;
- i-) Incentivar a divulgação do site do FNOU nos sites das Ouvidorias Universitárias integrantes do mesmo Fórum, por meio da criação de um selo (link) para fazer o link ao site ([www.unisc.br/fnou](http://www.unisc.br/fnou));
- j-) Que a presidente do FNOU deve intensificar o acompanhamento do trabalho dos Vice-Presidentes regionais e que estes devem apresentar relatório das atividades desenvolvidas.

São Paulo, 16 de novembro de 2011