

OUVIDORIA

Ouvidoria uma forma de condução

Uma instância de defesa do cidadão

Vale à pena ser criada em toda instituição

Inúmeras possibilidades podem reconduzir à direção

Diversos caminhos nos conduzem a solução

Onde há conflitos, ouvir ajuda a diminuir a "pressão"

Rumos, mesmo percorridos na contramão

Indicam sempre uma melhor compreensão

Antes despercebida pela "certeza absoluta da razão"

Véra Rodrigues Oliveira de Andrade

Ouvidora da UERJ

24/05/02.